



מעקב על מערכות קירור ברשת מאפיות

רשת של בתי-קפה ומאפיות נתקלה בבעיה של תקלות במערכות הקירור שלה שנמצאות בכל אחד מעשרות היחידות שלה

כל תקלה גרמה לנזק מתגלגל, לא רק ליחידות הקירור עצמן, אלא כמובן גם לכל המוצרים שהיו באותן מערכות שהפסיקו לקרר, שהיה צורך לזרוק אותם. נזק מאוד משמעותי נוסף היה איבוד אמון כפול מצד הלקוחות: הלקוחות לא היו בטוחים שיוכלו תמיד למצוא את המוצרים שאותם אהבו, ולא היו בטוחים בטיב המוצרים.

הרשת פנתה לחברת גלעוז בבקשה לנסות ולשפר את המצב.

על-ידי בצוע פשוט של מעקב שוטף על טמפרטורות המקררים הבאנו לשיפור דרסטי בביצועים. בנוסף על המעקב עצמו שהתבטא בכך שהמנהלים של הרשת יכולים לראות בכל רגע נתון את הטמפרטורות עצמן בכל יחידה, בכל מאפיה ובכל בית-קפה, נקבעו גם גבולות טמפרטורות שכל חריגה מהן עשויה לרמוז לכך שמשהו איננו פועל במאת האחוזים. כלומר, כעת יש אפשרות לחזות מראש את התקלות.

הוספנו גם מעקב על מצב המדחסים (המנועים של יחידות הקירור) ודיווחנו על תקלות או חשד לתקלות במדחסים, עוד הרבה זמן לפני שהדבר התבטא בעלית הטמפרטורה ביחידת הקירור עצמה. כלומר, התקלה מדווחת למנהלים מיד בהתהוותה לפני שנגרם כל נזק שהוא למוצרי המאפה עצמם.

